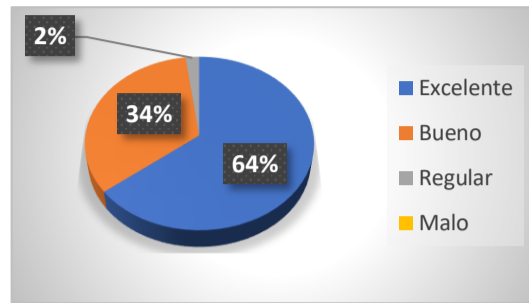


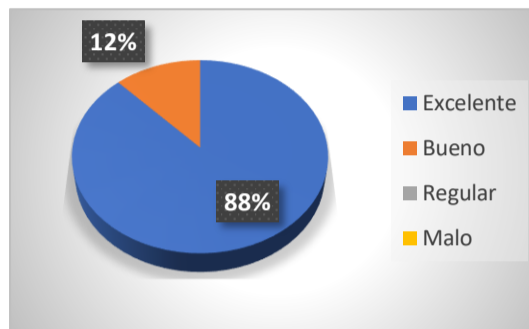
NIVEL DE SATISFACCION ENCUESTA TERCER TRIMESTRE 2021

INSTALACIONES	
Excelente	123
Bueno	64
Regular	4
Malo	0
Total	191



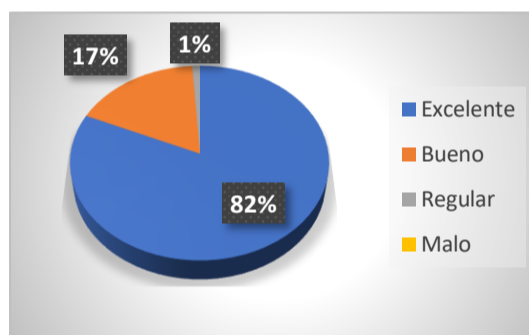
El 64% de los usuarios encuestados calificaron como excelente las instalaciones, así como la ventilación y el nivel del ruido de los espacios de atención de la personería, El 34% calificaron como buena, el 2% calificaron como regular.

ATENCION	
Excelente	168
Bueno	23
Regular	0
Malo	0
Total	191



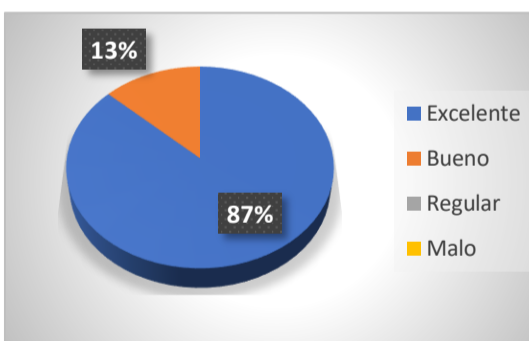
El 88% de los usuarios encuestados manifestaron que la atención por medio del trato, la amabilidad y disposición del funcionario que los atendió fue excelente, mientras que un 12% lo calificaron como bueno.

HORARIOS	
Excelente	156
Bueno	33
Regular	2
Malo	0
Total	191



El 82% de los encuestados calificaron como excelente los Horarios y la puntualidad en la atención al público, un 17% calificaron buena, mientras que un 1% lo calificaron como regular.

RESPUESTA	
Excelente	166
Bueno	25
Regular	0
Malo	0
Total	191



El 87% de los encuestados calificaron como excelente el tema de Respuesta en cuanto a claridad, oportuna y precisa de la información, mientras que un 13% la calificaron como buena.